



Procter & Gamble DACH

SmartDelivery Kundenportal

Anleitung zur Registrierung

1. Einleitung

Das SmartDelivery Portal ermöglicht Rechnungen und Gutschriften schnell und umweltschonend per E-Mail, an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, zu erhalten.

2. Registrierung

Für die Registrierung im Portal benötigen Sie einen Registrierungscode. Diesen Code erhalten Sie jeweils mit Ihren Rechnungen. Der Registrierungscode ist auf der Rückseite einer Papierrechnung oder einem separat beigefügten Deckblatt zu finden. Falls Sie mehrere Kundennummern haben, erhalten Sie pro Kundennummer jeweils einen eigenen Registrierungscode.

**Rechnungsversand -
zeitgemäß und umweltschonend**

NEU!
Rechnungsversand
per E-Mail

Sie möchten Ihre Rechnungen / Gutschriften von P&G zukünftig als PDF-Datei per E-Mail bekommen? Nichts leichter als das! Mit SmartDelivery ist das in wenigen Schritten realisiert. Registrieren Sie sich gleich mit unten stehender URL und dem Registrierungscode oder scannen Sie nebenstehenden QR-Code.

Besuchen Sie: <https://pg.smartdelivery.info/registrierung>

Ihr persönlicher Registrierungscode lautet: XXXXXXXXXX



- a. Starten Sie die Registrierung über <https://pg.smartdelivery.info/registrierung> oder per QR-Code und geben den Registrierungs- und Sicherheitscode ein. Bestätigen Sie, indem Sie auf „Registrieren“ klicken:



Herzlich willkommen auf dem Procter & Gamble - SmartDelivery Kundenportal!

Registrieren Sie sich hier mit ihrem persönlichen Registrierungscode zu SmartDelivery. Sie haben dann zukünftig mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort Zugriff auf das Procter & Gamble - SmartDelivery Kundenportal.

Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung finden sie [hier](#) im Bereich "Registrierung" – "Wie kann ich mich für SmartDelivery registrieren?".

Mein Registrierungscode:

Geben Sie bitte den Sicherheitscode aus dem Bild ein. [Warum ein Sicherheitscode?](#)

  [Bild nicht lesbar? Klicken Sie hier.](#)

Registrieren

Bereits registriert? [Hier zum Login.](#)

Touching lives, improving life. 

- b. Auf der nächsten Seite werden Ihre Kundendaten angezeigt. Sofern alle Daten stimmen, vergeben Sie eine E-Mail-Adresse sowie ein Passwort für Ihren Login. Bestätigen Sie die zukünftige Nutzung von SmartDelivery und klicken den Button „Account erstellen“.

Stimmen Ihre Daten nicht, kontaktieren Sie uns bitte via snodachbilling.im@pg.com

The screenshot shows the registration page for P&G SmartDelivery. At the top left is the P&G logo. Below it, a message states: "Setzen sie die Registrierung nur fort, wenn Sie auch tatsächlich Firma [redacted] POSTFACH [redacted] sind und die angezeigten Adressdaten korrekt sind. Sollte die angezeigte Adresse nicht korrekt sein, senden Sie uns bitte eine E-Mail." Below this are four input fields: "Meine E-Mail Adresse:", "E-Mail Adresse wiederholen:", "Passwort wählen:", and "Passwort wiederholen:". The password fields have asterisks indicating they are masked. Below the password fields is a checkbox with the text "Ja, ich möchte zukünftig den Service von SmartDelivery nutzen." At the bottom are two buttons: "Account erstellen" and "Abbrechen". The footer contains the slogan "Touching lives, improving life. P&G™".

- c. Mit erfolgreicher Registrierung erhalten Sie in den nächsten Minuten eine eMail von NO-REPLY@invoices.pg.com, welche innerhalb von 24 Stunden bestätigt werden muss. Klicken Sie hierzu auf „Aktivieren“ innerhalb der E-Mail oder geben direkt auf der nächsten Seite den erhaltenen Aktivierungscode ein und klicken auf „Code absenden“

The screenshot shows the activation page for P&G SmartDelivery. At the top left is the P&G logo. The main heading is "Herzlich willkommen auf dem Procter & Gamble - SmartDelivery Kundenportal!". Below this, a message states: "Die Erstellung Ihres Benutzerkontos ist fast abgeschlossen. In Kürze erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Neuanmeldung. Bitte nutzen Sie innerhalb der nächsten 24 Stunden den dort enthaltenen Link, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren." Below this is a sub-heading "Oder geben Sie einfach hier den Bestätigungscode aus der E-Mail ein:" followed by an input field and a "Code absenden" button. Further down, there are instructions: "Erst nach erfolgreicher Aktivierung des Benutzerkontos können Sie Empfangskanäle konfigurieren", "Ihr SmartDelivery-Team", "Sollten Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden, prüfen Sie bitte den Spam Ordner Ihres E-Mail Accounts.", and "Mit folgenden Daten haben Sie sich registriert:". Below this is the label "Firma" followed by a redacted area. The footer contains the slogan "Touching lives, improving life. P&G™".

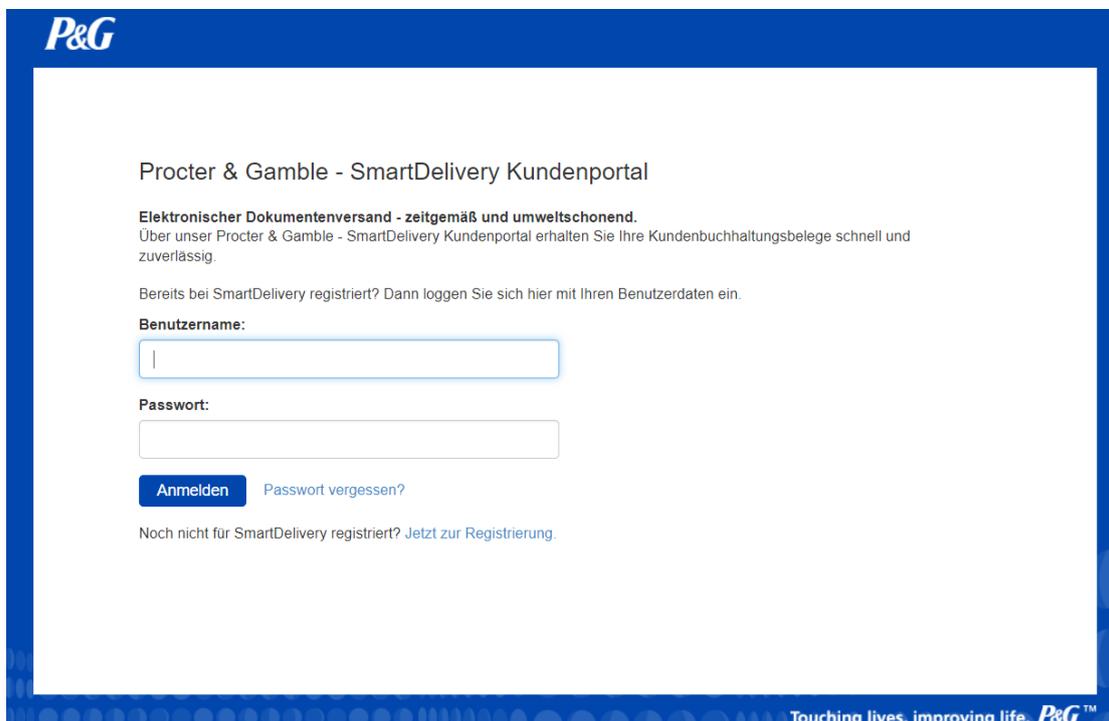


- d. Der Zeitraum für eine Registrierung und Bestätigung des Aktivierungslinks sollte nicht mehr als 30 Minuten überschreiten. Bitte vermeiden Sie ebenfalls ein Schließen des Browsers, da dies den Registrierungsprozess abbrechen kann und somit eine erneute Registrierung notwendig macht.
- e. Nach erfolgreicher Validierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie einen Brief zur Bestätigung an Ihre Postanschrift. Der Versand des Aktivierungsbriefes erfolgt in der Regel am nächsten Arbeitstag nach der Registrierung.

Sie sind nun im Kundenportal angemeldet und erhalten ab sofort unsere Rechnungen per eMail.

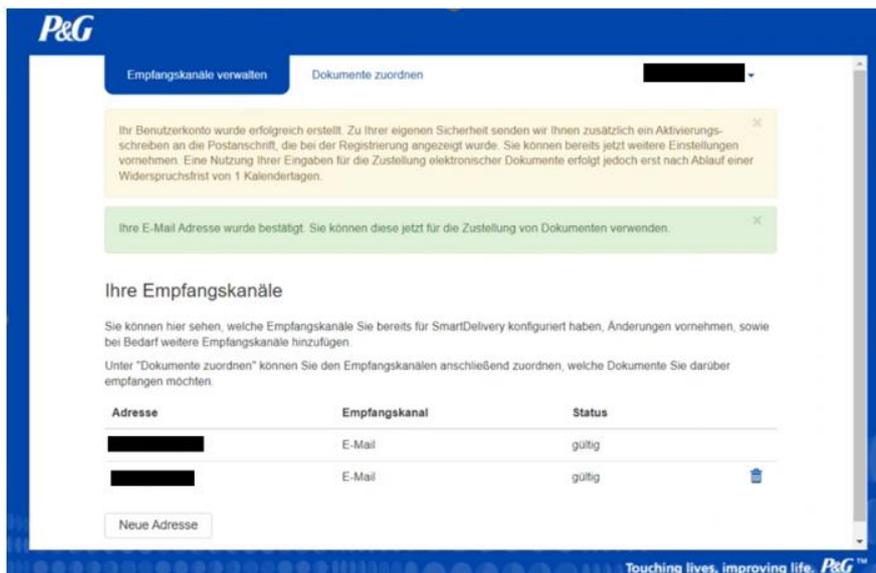
3. Ändern der Rechnungsempfänger E-Mail-Adresse & des Empfangskanals

Gehen Sie auf <https://pg.smartdelivery.info> und loggen sich mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihrem selbst vergebenen Passwort ein:

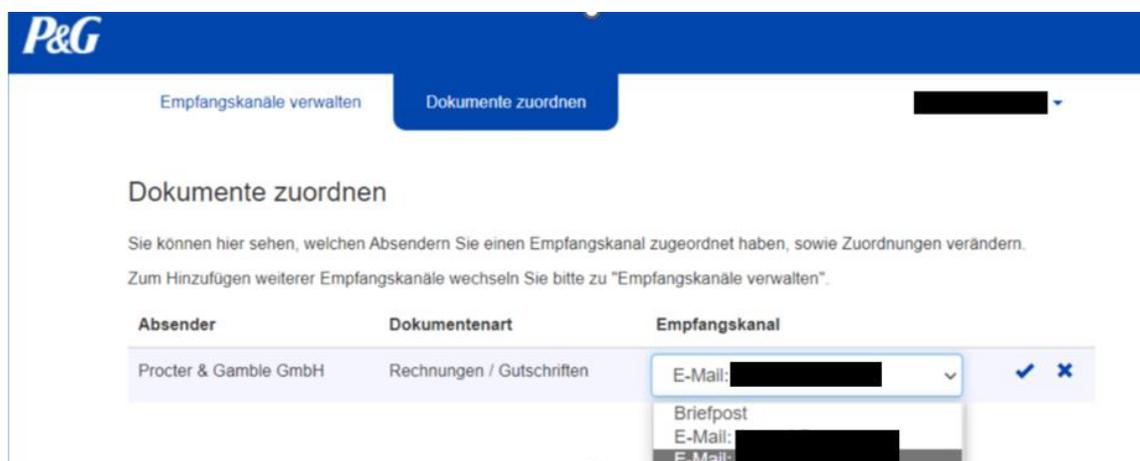


The screenshot shows the login page of the Procter & Gamble SmartDelivery Kundenportal. The page has a blue header with the P&G logo. Below the header, the text reads: "Procter & Gamble - SmartDelivery Kundenportal". Underneath, it states: "Elektronischer Dokumentenversand - zeitgemäß und umweltschonend. Über unser Procter & Gamble - SmartDelivery Kundenportal erhalten Sie Ihre Kundenbuchhaltungsbelege schnell und zuverlässig." There is a link: "Bereits bei SmartDelivery registriert? Dann loggen Sie sich hier mit Ihren Benutzerdaten ein." Below this, there are two input fields: "Benutzername:" and "Passwort:". A blue button labeled "Anmelden" is next to the password field, with a link "Passwort vergessen?" next to it. At the bottom, there is a link: "Noch nicht für SmartDelivery registriert? Jetzt zur Registrierung." The footer of the page contains the slogan "Touching lives, improving life. P&G™".

- Über den Reiter „Empfangskanäle verwalten“ können Sie die E-Mail-Adresse zum Empfang der Rechnungen hinterlegen und ändern.
 - Es kann nur eine E-Mail-Adresse, als Empfangsadresse genutzt werden.
 - Falls diese geändert werden muss, bitte im Reiter „Empfangskanäle zuordnen“ die neue E-Mail-Adresse hinzufügen. Zudem ist im Reiter „Dokumente zuordnen“, die neue E-Mail-Adresse auszuwählen und mit dem Haken zu bestätigen.



- Über den Reiter „Dokumente zuordnen“ können Sie zudem den Empfangskanal auf E-Mail oder Briefpost umstellen.



Bei weiteren Fragen besuchen Sie bitte unser FAQ's Portal unter <https://pg.smartdelivery.info/support/> oder kontaktieren uns via E-Mail unter snodachbilling.im@pg.com

Mit freundlichen Grüßen

Procter & Gamble GmbH